

<p style="text-align: center;">DOCUMENT A JOINDRE IMPERATIVEMENT AU COLIS EN CAS DE RETOUR</p>

Conformément à la loi, le membre dispose d'un droit de rétractation de 7 jours pour nous retourner les articles, conformément aux dispositions des articles L 121 et suivants du code de la consommation.

Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, seuls les frais de port restant à la charge du membre.

La carte bancaire du membre sera recreditée dans les trente jours.

Procédure de retour dans la rubrique « Contact ».

Produit à retourner par Colissimo dès réception de l'autorisation de retour :

- avec ce bordereau de retour, les champs obligatoires dûment remplis
- avec le bon de préparation joint au colis
- avec le numéro de retour écrit lisiblement sur votre colis

A l'adresse suivante :

STOCK AZ

Les Colonnes - Boulevard Arago

79 180 Chauray – Niort

Société « SENZ »

Service des retours

« N° de retour : »

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris.

FORMULAIRE DE RETOUR

* N° de commande :

* Nom :

* Prénom :

Référence – produit retourné	Quantité	Montant en €	Retour Raison n° ... *
TOTAL			

*** Raisons du retour** – merci de reporter le chiffre correspondant dans le tableau ci-dessus.

Erreurs	Déception	Problème de taille	Défaut
1- Je me suis trompé dans ma commande	5- La couleur de me convient pas	8- L'article est trop grand	10- L'article présente un défaut de fabrication
2- L'article reçu ne correspond pas à celui demandé	6- La matière ne me convient pas	9- L'article est trop petit	11- L'article est arrivé abîmé ou cassé
3- Ma commande est incomplète	7- L'article me déçoit par rapport aux photos du site		